



加州罂粟

今日访问: 81

总访问量: 303139

开博时间: 2008-03-26

博客排名: 暂无排名

博文分类 [管理](#)

全部博文 (227)

[如果人都是天使](#) (63)

[办公室里没恋情](#) (16)

[记不住的记忆](#) (45)

[数码时代的生活](#) (21)

[好摄之途](#) (36)

[林冲日记](#) (6)

[不懂经济说经济](#) (23)

[瞎说的美国故事](#) (19)

日志存档

2020年

9月 (1)

8月 (1)

4月 (1)

3月 (1)

2019年

2018年

2017年

2016年

2015年

2014年

2013年

2012年

2011年

2010年

2009年

AA制、人情和效率

标签: 生活

2011-02-20 05:08 星期日

中国传统文化上不会喜欢AA制，让人感觉生分。在欧美AA制是朋友之间分摊开销最主要的方式。国人文化讲究礼尚往来，朋友之间互相吃请，也是今天你请我，改天我请你，中间的“应收账款、应付账款”就是人情。中国传统文化是不屑于谈钱的，尽管实际上谁都离不开钱，于是就形成了人情文化，为赤裸裸的金钱互换关系蒙上了温暖的人情味儿。

人情文化非常有中国传统特色。这么说话似乎在暗示欧美国家的人关系比较冷漠，人情味儿比较淡薄。虽然看起来可能是这样，但我接触的欧美的朋友人情味儿也是很浓厚的，人之常情并没觉得和中国人有什么不一样。美国一所大学的朋友时不时地给我的小儿子寄东西，今天寄些玩具，明天寄些服装，东西都非常合适，看来是用了心了。我们在一起断然不会AA制，谁请谁吃饭都会很开心。即使这样，每次有机会我也会给他捎些东西过去，聊表心意。再好的朋友也不可能总是单向的。

在生活圈子简单建立在人情基础上的礼尚往来就可以应付，但生活节奏加快、社会关系复杂以后就很难说了。忙的时候可能一个月下来要有十几次应酬，赶上能喝酒的在一起，喝得七荤八素，哪还记得住人情。长此以往，大量的应收账款、应付账款变成了呆账、坏账，你欠我，我欠他，互相交织，已经理不出头绪，碍于情面又不便于直言，于是这种人情关系就不合时宜了，最有效的办法就是把人情这种“潜规则”变成显规则，AA制就是一种显规则。大家在一起吃饭一把一利索，朋友照做，都不要有负担。我更愿意相信，欧美文化中不问私事、不做不速之客、AA制、邻里关系简单这些现象都是社会发展的客观需要，而不是文化冷漠；现在中国农村仍然喜欢邻里之间葫芦搅茄子一样地不分彼此，但城市生活越来越以个人和家庭为中心，即使父母子女也不那么轻易见面。这些都是适应社会高效率、快节奏生活方式的需要。经济发展水平越高，为人处世和交易规则就越倾向于简单明了，目的无非为了提高效率，维护秩序。一向以民主典范自居的美国，政府选举中中总有一部分职位留给任命官员，主要负责人当选后都要任免一大批亲信，这是一种变相的回报。这样事古今中外都有，但美国把政治潜规则变成显规则，在事实求是的基础上避免减少腐败问题。有的地方嘴上不说，私下里买官卖官搞得乌烟瘴气，还不如这种明码实价了。

相反，越是落后的制度越随意越神秘。在印度生活交通是大问题，交通问题的背后就是制度问题。在印度开车不要看转向灯，司机根本不会按转向灯指示的方向走，甚至两侧后视镜都折叠起来，他们更喜欢东张西望地用眼睛看，用手势告诉后边人自己转向，不看信号灯开车，车塞到一起了，不要着急，商量一下就好了。这种随意性的、临时性制度看起来让每个人都方便，实际上让社会总体都不方便。

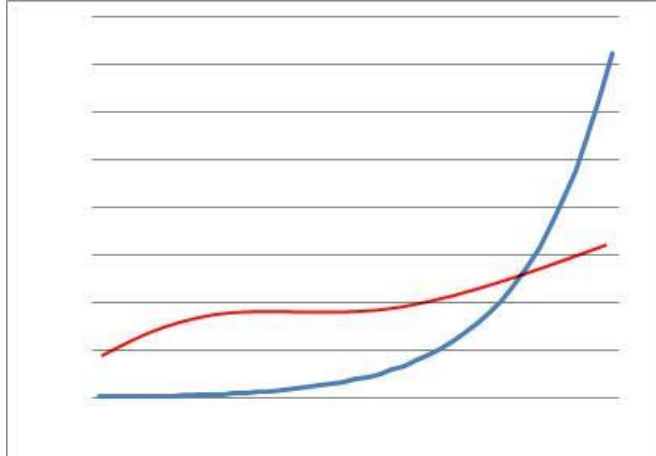
人逢婚丧嫁娶是最需要钱的时候，亲戚朋友花钱“赶人情”把事情成全了，解决了基本的融资需要。在中国旧社会甚至今天的草根阶层，缺乏融资能力仍然会给生活带来不小的烦恼。至于商业贷款，有没有东西可抵押都很难说，遑论抵押手续的繁琐。中国古代信用贷款实质就是高利贷，今天的中国民间借贷（抬款）基本上也是高利贷。相比各种高利贷，人情作为融资方式有几个好处。一是融资成本低，没有利息；二是还贷压力小，不会被人拿喜儿抵债；三是人情总是水涨船高，人情投资有增值潜力；四是门槛低，都是亲戚朋友，不需要填表写申请书之类的手续。作为简单实用融资手段，人情这种文化还会持续下去，越是传统文化浓厚的地方（或者越是腐败的地方）人情就越昌盛。

人情文化毕竟适用范围很有限，低收入群体生产生活融资就不能靠人情维系，这方面的制度中国依然缺失，虽然中央大力倡导农村金融，但受制于观念、制度和商业银行的自身利益，农村金融服务远远落后于实际需要。印度、孟加拉等国家走在了我们前面。他们通过农村小额信贷合作社的方式为农民提供基本的金融服务，把农村信用合作制度真正办成了农民自己的银行，为农业减贫做出了重大贡献。我们国家因噎废食的事做得太多了，一边踩油门一边踩刹车，有努力没成效。

对社会总体来说，真正的效率来自制度，无论是AA制还是农村金融都反映了制度对社会效率的贡献。

对个人，制度就是做事的习惯。一个总是随手扔东西的人，总在不断找东西；一个随手花钱的人，总是觉得没钱花，这就是习惯对人的影响。习惯是做事的流程，也是做事的计划性。医生做手术都是严格按照流程操作，有些动作机械得可笑，但对于人命关天的场合却是最有效的方法，否则一场手术下来，难免出现把棉球忘在患者肚子里的事。

计划对于工作成效的保证超出我们的想象。一位老师说，绝大都数失败的活动都是因为计划之初就埋下了失败的隐患。



上图中有两条曲线和一个坐标系，坐标纵轴表示做事的代价，横轴代表一项工作的时间进度。我们生活中经历的大多数活动都属于上述两条曲线中的一个。其中S型的红色曲线总体较缓和，执行起来各个阶段的耗费差异不是很大；J型的蓝色曲线一开始是一段非常平缓的曲线，这期间开展工作的代价很小，随着工作截止日期临近，工作开展所需的代价急剧升高。生活中这样的例子很多，赶飞机、学生高考、重大活动等都要尽量增加提前量，这样有了什么问题调整起来很容易，如果等到最后一刻出了问题，调整代价就非常高昂，甚至造成不可弥补的损失。J型曲线也反映了学生的心理状态：各种作业不拖到最后一刻不会动手，到了最后一刻往往各种事情同时出现，自己被搞得焦头烂额，这就是“学生综合症”。良好的计划总能保证在J曲线的平滑阶段工作，糟糕的计划经常把问题拖到在J曲线的末期才拿来解决，即使达到了效果代价也是不一样的。

日本人的计划性经常让我暗自汗颜。我们刚刚在GDP方面超过日本，就有不少媒体喜形于色，不论人均GDP我们还和日本相差十倍，就是工作的计划性、可靠性方面和我们也不在一个重量级上。每当看到印度人的随意和落后的时候总会想一下日本人是不是用类似的心态看我们。关于计划、效率和制度方面，到了日本后再继续探讨。

分类：[记不住的记忆](#) | [评论:6](#) | [浏览:990](#) | [收藏](#) |

[天涯微博](#)

[上一篇：聚餐](#)

[下一篇：譬如朝露](#)

[天涯“2016年度十大最具影响力博客”评选](#)

[现在农村楼房都是如何改造](#)

[木制乐高培训爱创教育品质之选](#)

[浙江公安违法办案，谁来管？](#)

[一代贤相狄仁杰为何只官居三品？](#)

[思考稀缺的时代，会计不单只是记账代理](#)

网友评论：

[我要评论](#)

[listening_to_you](#)

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-21 14:21

看了这么多天印度的家长里短，吃喝拉撒，都忘了策论是你的擅长了。

今天的内容没偷抄结业论文吧，很像很像。

怎样才能摆脱J型线呢？理性的看，任谁都知道那种选择最好，但可怕的是J型线开头那段平滑的曲线太有诱惑力了，会让你好了伤疤忘了疼似地沉迷其中。天下有没有治懒的药？

[加州罂粟](#)

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-21 21:04

曲线说明了一种现象，也有些活动一开始执行的成本很高，放一放可能就好了。

真正有意义的在于，人的思维习惯中有一种方式叫预期，就是根据今天判断明天的，所以人很容易形成直线思维。如果通过这些曲线能够说明，我们面临的问题成本和时间并不是等比例变化的，选择不同时间对活动总成本和成效的控制非常重要，那么我们就算掌握了这个理论的核心。是不是惰性无所谓，重要的是知道这个世界上时间永远不可逆的，错过了就永远错过了。

[殊曼菲儿](#)

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-22 07:11

我就是典型的学生拖拉综合症，唉。

[listening_to_you](#)

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-22 10:01

这个解释比原文更精彩，看来不停的抛烂砖是会有玉回报的。突然想起了两件事

第一件是以前在苏联儿童短篇小说里读到的一句人物描写，说某人的性格是：看到头顶上有乌云就认为全世界都在下雨。当时觉得写得好玩，事后想想自己是这种类型，今天看到了你的解释更觉得这是个问题。直线思维是一种惯性，往往会超越理智自行其道，不敢保证今后知和行能协调，只能在小事先练习起来，慢慢形成另一种习惯。

第二件事是上次有同事在吃饭时教导我学点管理学，那筒子很酷，就抛下这么句没头脑的话就飘过了。我听了心里纳闷，学这个干什么，又不时刻准备当领导。今天你也提了我一句“选择不同时间对活动总成本和成效的控制非常重要”。其实你们俩说了同一个问题，就是人需要掌握怎样管理自己。我的特点是比较随性，也够执着，想到就去做，一上手就舍不得放，不管顺逆，天时地利如何。这有时候是好事，有时候就太糟糕了。仍然不能保证今后能改得如何，不过朝闻道夕可死，明白总比好过陷在局中。

PS “错过了就永远错了。”这一句也严厉了，想吓坏听众啊。只能说有些事是这样，毫无挽回余地，否则这辈子也太战战兢兢了。

加州罂粟

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-22 12:25

人不会两次踏进同一条河里。有时候我们觉得没有变的东西只是感觉上差不多或者结果差不多。珍惜现在珍惜现有的才是最有意义的。当然也不是缩手缩脚，有时候错过一个一个机会可能会有更好的机会在远处等着。今天是真实的，明天是光明的。

表述不准确，多谢指正。

没有名字可注册了

[回复](#) [黑名单](#) [删除](#) 2011-02-26 20:53

为什么我看不见这个坐标图？我刷刷刷，仍然是个红叉叉：（

[返回顶部](#)

发表评论：

作者：加州罂粟

输入您的评论：（不支持HTML标签）

同时转发到微博

验证码



提交